

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального
директора
ООО «КД-менеджмент»
от 09.09.2024 г. № 02

Организационное положение

ООО «КД-менеджмент»

**ОП 9 Положение о реализации образовательных
программ с применением электронного обучения и
дистанционных образовательных технологий**

ООО «КД-менеджмент»

1. Область применения

1.1. Положение об организации и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (далее – Положение) определяет основные принципы и единые подходы к разработке, экспертизе, учету и использованию в образовательном процессе электронных образовательных ресурсов в ООО «КД-менеджмент».

1.2. Основными областями применения Положения являются реализация электронного обучения (далее – ЭО) и использование дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) в учебном процессе ООО «КД-менеджмент».

1.3. В Положении определен порядок работы структурных подразделений, роли и функции отдельных подразделений и основные принципы их взаимодействия.

1.4. Требования, содержащиеся в настоящем Положении, являются обязательными для применения структурными подразделениями, участвующими в реализации образовательных программ ООО «КД-менеджмент».

2. Нормативные ссылки

2.1. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

– Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

– Приказ Минобрнауки от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

– Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

– письмо Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»).

– письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»).

– ГОСТ Р 52653-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения.

– ГОСТ Р 52657-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов.

– ГОСТ Р 53620-2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения.

– ГОСТ Р 53625-2009 (ИСО/МЭК 19796-1:2005) Информационная технология. Обучение, образование и подготовка. Менеджмент качества, обеспечение качества и метрики. Часть 1. Общий подход.

– ГОСТ Р 55751-2013 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики.

– Устав ООО «КД-менеджмент».

– Локальные акты ООО «КД-менеджмент», регламентирующие порядок организации образовательной деятельности.

3. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
Электронное обучение (ЭО)	Организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников

Информационно-коммуникационные технологии	Информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации
Информационные технологии электронного обучения	Технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса электронного обучения
Информационные системы	Информационная система ООО «КД-менеджмент», эксплуатируемая при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий
Информационно-образовательная среда	Система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий
Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)	Образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при дистанционном (на расстоянии, без непосредственного общения в аудитории) взаимодействии обучающихся и профессорско-преподавательского состава
Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)	Совокупность электронных образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем, необходимых для обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их местонахождения
Программный комплекс Электронная автоматизированная информационная система «Аттестация» (ЭАИС «Аттестация»)	Совокупность электронных информационных ресурсов, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, точка доступа к электронным образовательным ресурсам ООО «КД-менеджмент», предназначенная для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить

	качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса на основе формирования единого научно-образовательного пространства, объединяющего электронные ресурсы, связанные с научной и образовательной деятельностью
Система управления обучением	Информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением
Система управления образовательным контентом	Информационная система, используемая для создания, хранения, сбора и/или доставки образовательного контента, позволяющая представить содержание обучения как совокупность многократно используемых учебных объектов. Система управления образовательным контентом является частью системы управления обучением
Онлайн-курс	Курс, находящийся постоянно в зоне доступа обучающегося, реализованный с применением технологий электронного обучения и доступный в сети Интернет Учебный курс, реализуемый с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, размещаемый на официальных сайтах ООО «КД-менеджмент» и образовательных платформах, доступ к которому предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», и направленный на обеспечение достижения слушателями определенных результатов обучения.
Онлайн-обучение	Метод получения новых знаний в реальном времени, основанный на сетевых технологиях и глобальной компьютерной сети Интернет
Пользователи	Категории обучающихся, осваивающие образовательную программу с применением дистанционных образовательных технологий,

	преподаватели, использующие разработанные другими преподавателями ЭО и ДОТ
Электронный образовательный ресурс (ЭОР)	Образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, наполненный предметным содержанием, сформированным в соответствии с регламентированной структурой и содержащий описывающие его метаданные
Цифровой образовательный контент	Структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе. В электронном обучении образовательный контент является основой электронного образовательного ресурса Материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений обучающихся
Цифровые образовательные сервисы	Цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности
Цифровое индивидуальное портфолио обучающегося	структурированный набор данных обучающегося о его персональных достижениях, компетенции, документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении и документах, подтверждающих освоение онлайн-курса

4. Общие положения

4.1. ООО «КД-менеджмент» вправе применять электронное обучение и/или дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или их сочетании при проведении любых видов занятий, практик, консультаций, лабораторных работ, текущего контроля, промежуточной аттестации.

4.2. Целями внедрения электронного обучения в ООО «КД-менеджмент» являются:

- расширение возможностей обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, для освоения образовательных программ;
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- повышение доступности образования;
- обеспечение участия ООО «КД-менеджмент» в глобальном образовательном процессе;
- повышение эффективности самостоятельной работы слушателей и обеспечение автоматизированного (частично автоматизированного) контроля за ее выполнением;
- оптимизация затрат на организацию и реализацию учебного процесса.

4.3. Внедрение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в учебный процесс способствует решению следующих задач:

- создание и информационное наполнение электронных учебных курсов для реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ;
- классификация электронных ресурсов (уже существующих и разрабатываемых) в соответствии с унифицированными требованиями для определения их области применения в учебном процессе;
- создание и накопление фонда оценочных средств в электронном формате;
- повышение качества образовательного процесса;
- активная апробация внедрения процедур удаленного тестирования в образовательный процесс;
- мониторинг активности пользователей: частоты и продолжительности их обращений к курсу и его модулям;
- фиксация хода реализации образовательного процесса;
- самоконтроль обучающихся в течение всего процесса обучения.

4.4. Субъекты электронного обучения:

- слушатели по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

4.5. ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности педагогических образовательных технологий, при которых целенаправленное опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие

обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени обучения.

4.6. Выполнение требований данного Положения являются обязательными:

- при разработке программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования по всем направлениям подготовки;

- при организации учебного процесса всех форм обучения в ООО «КД-менеджмент» с использованием ЭО и ДОТ;

- при разработке и экспертизе электронных образовательных ресурсов (в том числе электронных учебных курсов, онлайн-курсов).

5. Организационная структура электронного обучения и функции структурных подразделений

5.1. Подразделения, образующие организационную структуру электронного обучения: администрация, методический отдел, отдел информационных технологий.

5.2. Подразделения ООО «КД-менеджмент», участвующие в реализации электронного обучения, обеспечивают условия для коммуникации, обмена опытом, взаимодействия между всеми участниками ЭИОС ООО «КД-менеджмент».

5.3. Распределение обязанностей и функций между подразделениями ООО «КД-менеджмент»:

5.4. Администрация:

- Руководство ООО «КД-менеджмент» определяет стратегические направления развития электронного обучения в ООО «КД-менеджмент», в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.5. Методический отдел:

- обеспечивает разработку ОП и осуществляет контроль;
- координирует работу по разработке мультимедийных электронных курсов для размещения их на платформе ЭАИС «Аттестация».

5.6. Отдел информационных технологий:

- обеспечивает функциональность «ЭАИС-Аттестация», в том числе бесперебойную работу программного и информационного обеспечения распределенной системы дистанционного обучения, сохранность и безопасность данных;

- осуществляет администрирование баз данных, программного обеспечения, обеспечивает резервное копирование;

- организует авторизированный доступ пользователей к ресурсам распределенной системы дистанционного обучения «ЭАИС-Аттестация»;
- оказывает помощь пользователям в решении проблем регистрации и доступа к ресурсам распределенной системы дистанционного обучения «ЭАИС-Аттестация».

6. Структура и организация функционирования ЭИОС ООО «КД-менеджмент»

6.1. С целью формирования единого образовательного пространства, объединяющего электронные ресурсы, связанные с образовательной деятельностью в ООО «КД-менеджмент» реализован Программный комплекс Электронная автоматизированная информационная система «Аттестация» (ЭАИС «Аттестация»), зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности 11.10.2018 года, Свидетельство № 2018662545;., который является основной точкой доступа ко всем открытым информационно-образовательным ресурсам ООО «КД-менеджмент», а также информационной системой, предназначенной для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением.

ЭАИС «Аттестация» включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Основные компоненты ЭИОС ООО «КД-менеджмент»:

Портал ЭАИС «Аттестация» <https://kdm-center.ru/> - точка входа в ЭАИС «Аттестация»;

Корпоративная электронная почта: kdm.center@mail.ru.

6.2. Портал ЭАИС «Аттестация» – электронная информационно-образовательная среда, обеспечивающая:

- доступ каждого обучающегося в течение всего периода обучения к электронной информационно-образовательной среде ООО «КД-менеджмент» из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- возможность фиксации хода образовательного процесса результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ;

– возможность формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе, сохранение работ обучающихся и оценок за работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– доступ к системе управления обучением и учетом контингента.

6.3. Техническое обеспечение ЭОИС ООО «КД-менеджмент» включает в себя:

– серверы для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения ЭИОС;

– средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения, а также доступа к ЭИОС преподавателей и слушателей ООО «КД-менеджмент»;

– коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к ЭИОС через локальные сети и сеть Интернет.

7. Обеспечение электронного обучения

7.1. Научно-методическое обеспечение электронного обучения включает:

– методические материалы по прохождению курса, содержащие подробное описание рациональных приемов самостоятельной работы слушателей и ее самоконтроля, критериев правильности решений, рекомендации по эффективному использованию консультаций, контролю усвоения теоретического материала и выполнения практических занятий;

– методические рекомендации по разработке электронного учебного курса в системе электронного обучения;

– методические и научные материалы в области педагогики, дидактики и психологии образования применительно к использованию дистанционных образовательных технологий.

7.2. Нормативно-правовое обеспечение

Нормативно-правовое обеспечение ЭО, ДОТ включает:

– федеральные и отраслевые нормативные правовые акты, регулирующие ЭО, ДОТ внешние нормативно-правовые документы;

– локальные нормативные правовые акты;

– другие нормативно-правовые документы.

7.3. Учебно-методическое обеспечение

– Учебно-методическое обеспечение электронного обучения основано на использовании отдельных элементов или блоков электронных образовательных ресурсов, «сгруппированных» в соответствии с образовательной программой.

ЭОР должны обеспечивать:

- организацию самостоятельной работы обучающегося, включая организацию самостоятельной работы, контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию);

- методическое сопровождение и дополнительную информационную поддержку электронного обучения.

Электронный образовательный ресурс включает в себя:

- основной теоретический материал, структурированный по темам;

- систематизированный набор упражнений и задач, обеспечивающий выработку практических умений и навыков;

- методы и средства итоговой оценки усвоения базовых знаний.

7.4. Телекоммуникационное обеспечение

При электронном обучении ООО «КД-менеджмент» обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения соответствующей образовательной программы или ее части. С целью обеспечения доступа обучающихся к контентному обеспечению электронного обучения в ООО «КД-менеджмент» используются средства телекоммуникаций. Пропускная способность телекоммуникационного канала ООО «КД-менеджмент» достаточна для организации электронного обучения по всем видам учебной деятельности.

7.5. Информационно-техническое обеспечение

Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями целевой аудитории ООО «КД-менеджмент» (слушатели программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования).

ЭИОС включает информационные системы, обеспечивающие ее функционирование и поддерживающие подключение сервисов, позволяющих реализацию различных образовательных технологий.

Сервисами ЭИОС являются:

- образовательный портал и видео-портал;

- системы управления процессом электронного обучения или системы электронного (дистанционного) обучения ЭАИС «Аттестация»;

- система организации видеоконференцсвязи;

- базовые сервисы (сети) ООО «КД-менеджмент» (E-mail, файловое хранилище, виртуальные рабочие места, видеоконференции).

Системы дистанционного обучения обеспечивают: публикацию учебно-методического контента; доставку контента обучающимся; систему обмена информацией; тестирование и оценивание знаний обучающихся.

Все сервисы ЭИОС ООО «КД-менеджмент» доступны и полностью работоспособны на платформе Windows.

Сервисы ЭИОС ООО «КД-менеджмент» поддерживают интерактивные электронные образовательные ресурсы, поддерживают размещение записей занятий в разных форматах (видео, аудио, презентация).

Мониторинг выполнения графика учебного процесса, осуществляемый с использованием ЭИОС, а также независимый мониторинг результатов обучения.

Сервисы ЭИОС ООО «КД-менеджмент» поддерживают специальные интерфейсы, обеспечивающие доступ к просмотру текущих и итоговых образовательных достижений обучающихся.

Сервисы ЭИОС ООО «КД-менеджмент», используемые в электронном обучении, обеспечивают разработку и комплексное использование электронных учебных курсов. Они позволяют упростить доступ к образовательным ресурсам и обеспечить поддержку самостоятельной работы слушателей, промежуточное и итоговое тестирование, интегрирует информационно-коммуникационные технологии и современные образовательные технологии.

7.6. Программно-техническое обеспечение

Программно-техническое обеспечение электронного обучения в ООО «КД-менеджмент» включает в себя:

- серверы для обеспечения функционирования программного и информационного обеспечения электронного обучения;
- оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации и развития программного и информационного обеспечения электронного обучения;
- коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к программному и информационному обеспечению электронного обучения через локальные сети Интернет;
- лицензионное программное обеспечение, необходимое для функционирования ЭИОС ООО «КД-менеджмент».

8. Технология идентификации личности слушателя.

Идентификация личности происходит при приеме слушателей в ООО «КД-менеджмент», применяется при организации учебной деятельности,

текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, итоговой аттестации и иных образовательных процедур при применении ЭО и ДОТ.

Идентификация личности слушателей осуществляется путем использования электронной и (или) визуальной идентификация личности.

Визуальная Идентификация личности слушателя при проведении оценочных мероприятий с использованием ЭО и ДОТ осуществляется при помощи сервиса прокторинга путем размещения страниц с фотографией документа, удостоверяющего личность слушателя, а также путем непосредственного присутствия специалиста ООО «КД-менеджмент» или аттестационной комиссии (в зависимости от формы контроля и аттестации), либо с помощью технических средств, способных обеспечить идентификацию личности слушателя.

При проведении идентификации личности слушатель предоставляет сведения и документы, необходимые для идентификации. Документы, позволяющие идентифицировать личность слушателя, должны быть действительными на дату их предъявления.

Документы, составленные полностью или в части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

Слушатели несут ответственность за достоверность представляемых для идентификации данных и соблюдение процедуры идентификации личности слушателя.

Электронная идентификация личности слушателя осуществляется посредством авторизации в системе дистанционного обучения, в ЭИОС ООО «КД-менеджмент».

Для идентификации слушатель вводит свой логин и пароль.

Основанием для получения слушателями учетных данных для автоматизированного доступа в ЭИОС ООО «КД-менеджмент» является приказ о зачислении на обучение.

Учетные данные слушателей формируются автоматически случайным образом.

Для корректного проведения идентификации необходимо наличие у обучающегося технических средств и технической возможности в соответствии с предъявляемыми требованиями. При идентификации обучающийся должен полностью назвать фамилию, имя, отчество.

9. Заключительные положения

Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с федеральными нормативными актами, регламентирующими организацию учебного процесса, и утверждаются генеральным директором ООО «КД-менеджмент».